



FAST RESPONSE
WWW.FR.N.CO.ID

Pelayanan Publik Pemprov Jambi Masuk 10 Besar Nasional

solmi - JAMBI.FR.N.CO.ID

Feb 6, 2024 - 15:13



foto : Kominfo Jambi

JAMBI – Unsur pimpinan Ombudsman RI Robert Na Endi memberikan penghargaan kepatuhan standar pelayanan publik kepada Pemerintah Provinsi Jambi. Pemerintah daerah di bawah kepemimpinan Gubernur H Al Haris tersebut didapuk masuk 10 besar nasional dengan opini kualitas terbaik atau kategori A.

Penghargaan tersebut diterima Gubernur Al Haris pada acara penganugerahan opini pengawasan hasil penilaian kepatuhan standar pelayanan publik terhadap Pemerintah Provinsi Jambi dan Kabupaten Kota se-Provinsi Jambi 2023 di auditorium Rumah Dinas Gubernur Jambi, Selasa (6/2).

Usai menerima penghargaan, Gubernur Haris berharap penilaian yang diberikan Ombudsman dapat menjadi ajang evaluasi bagi semua daerah untuk terus memperbaiki kualitas pelayanan publik.

Dikatakan, pelayanan publik yang baik tidak hanya semata-mata untuk mengejar nilai dari Ombudsman. Tetapi harus dibangun dengan sistem yang baik karena penilaian dari Ombudsman adalah kumulatif dari kinerja sehari-hari.

“Saya berharap semua nilai yang diberikan Ombudsman menjadi ajang evaluasi bagi semua daerah, evaluasi dari lima pelayanan dasar ini terus dibenahi dan diperbaiki,” kata Haris.

Sementara itu, pihak Ombudsman melalui Robert Na Endi Jaweng mengatakan Provinsi Jambi berada dinilai kualitas standar penyelenggara pelayanan publik dan masuk 10 besar nasional.

“Jambi tidak ada yang merah. Untuk sembilan daerah zona hijau, dua kuning. Provinsi Jambi berada dikualitas A tertinggi. Provinsi Jambi menjadi percontohan bagi daerah kabupaten dan kota.

Ada lima layanan dasar yang menjadi penilaian Ombudsman. Bersentuhan langsung dengan masyarakat. Antara lain sektor pelayanan pendidikan, kesehatan, dukcapil, perizinan, dinas sosial,” bebernya.(IS/kom)